

Kinderdagverblijf en BSO



Het Huis van Tante Muis

Pedagogisch Beleidsplan

1. Inleiding

Sinds 2006 biedt Tante Muis kinderopvang in de vorm van gastouderopvang. In september 2012 is hier het dagverblijf bij gekomen, 'Het Huis van Tante Muis'. Een aantal jaren later, in 2017, wordt ook naschoolse opvang geboden. Doelstelling is flexibele, huiselijke, kleinschalige, veilige, gezellige en betaalbare opvang te bieden. Een plek waar het kind zichzelf kan zijn, zich veilig voelt en zich kan ontwikkelen op zijn eigen tempo. Waar het een veilige en uitdagende omgeving vindt. Een plek waarvan je gelijk denkt: Leuk om een dag te zijn!

Dit pedagogisch beleidsplan is opgesteld ter ondersteuning van de pedagogische medewerkers van het dagverblijf en om duidelijkheid te geven aan ouders die hun kind aan de medewerkers van het dagverblijf toevertrouwen. Het beschrijft de uitgangspunten van waaruit de groepsleiding vorm geeft aan de opvang van uw kind. Dit om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in de ontwikkeling. U weet zo waar u op kunt rekenen en het biedt houvast in een gesprek. Het beleid is iets wat altijd in ontwikkeling is en zal altijd in beweging blijven, om zo de kwaliteit van de kinderopvang te blijven waarborgen. Eén keer per jaar wordt het plan ook in de Oudercommissie besproken.

2. Visie

Een kind is het waardevolste wat je als ouders kunt hebben. We vinden het dan ook een voorrecht dat wij op de dagen dat u moet werken, voor uw kinderen mogen zorgen. Wij zullen ons uiterste best doen om de verzorging en opvoeding zo goed mogelijk aan uw wensen te laten voldoen.

De zorg voor de kinderen op het dagverblijf vindt zijn grondslag vanuit onze christelijke levensovertuiging. De pedagogische medewerkers hebben dan ook allemaal op hun eigen manier een relatie met God en zullen vanuit dat uitgangspunt de opvang vormgeven. Hierin zal de liefde en zorg naar de kinderen toe voorop staan en de open- en eerlijkheid richting de ouders. Een plek waar iedereen welkom is en gelijkwaardig wordt behandeld. Ieder kind is uniek en heeft in aanleg veel mogelijkheden in zich. Het ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier en in zijn of haar eigen tempo. De omgeving kan een kind hierbij ondersteunen. Hoe beter de omgeving is afgestemd op de behoeften van een kind, hoe beter het kind zich kan ontplooiën en ontwikkelen. Op deze manier kan het kind opgroeien tot een zelfstandig en stabiel persoon. Aangezien de omgevingsfactoren een essentiële rol spelen in de ontwikkeling van het kind is het van belang om een goed evenwicht te vinden tussen geborgenheid en veiligheid aan de ene kant en uitdaging en groeimogelijkheden aan de andere kant. Daarom is het van belang dat er aandacht voor deze punten is op de plaats waar het kind opgroeit. Op deze manier wordt het kind het beste gestimuleerd om op te groeien tot een zelfstandig en sociaal gezond functionerend persoon.

De rol van de pedagogisch medewerkers van het dagverblijf is het scheppen van een veilig klimaat waarin voldoende ontwikkelings- en ontplooiingsmogelijkheden zijn voor kinderen, waarbij rekening gehouden wordt met de mogelijkheden en het tempo van het individuele kind.

Vanuit de Wet Kinderopvang is voor professionele kinderopvang voorgeschreven dat er in het werken met de kinderen aandacht is voor de volgende 4 pijlers. Achter de pijler is beschreven hoe we hier binnen Tante Muis vorm aan geven.

1. Bieden van fysieke en emotionele veiligheid; een voorwaarde om tot ontwikkeling te komen is dat een kind zich veilig voelt. De ruimte waar het kind is veilig en schoon. Er zijn afspraken over hygiëne. Er is voldoende gezond eten en drinken. Er is voldoende mogelijkheid tot spelen en bewegen. De medewerkers zien hierop toe. Ze kijken en

luisteren ook goed naar de kinderen, dragen zorg voor een goede sfeer waarin ieder kind zichzelf mag en kan zijn.

Om er voor te zorgen dat een kind zich goed voelt, is het van groot belang dat de omgeving veiligheid en geborgenheid biedt. Op de groep zal het kind dan ook liefdevol benaderd worden, met respect voor hoe het kind is. Herkenbare ritmes, duidelijke regels en vaste rituelen geven een kind houvast. Dit kan gerealiseerd worden binnen de kleinschalige vorm van dagopvang. We werken met een vast team van vaste leidsters, die zoveel mogelijk hele dagen aanwezig zullen zijn. Op deze manier wordt het aantal gezichten dat het kind per dag ziet beperkt. Als een kind zich veilig en geborgen voelt, zal het ook zijn of haar emoties kwijt kunnen op het op dagverblijf en (afhankelijk van de leeftijd van het kind) verhalen kunnen vertellen over wat hem/haar bezig houdt. De band tussen de groepsleiding en het kind zal steeds hechter worden. Het kind heeft individuele aandacht nodig en een luisterend oor als het wat te vertellen heeft. Iemand die troost als er verdriet is en een knuffel geeft als het kind dit nodig heeft.

2. Het bevorderen van persoonlijke competenties; de ontwikkeling van het kind zelf (identiteit) alsmede je talenten (intellectueel, lichamelijk en creatief). Er is o.a. aandacht voor vrijetijdsonwikkeling.

Ieder kind is elk moment van de dag bezig met het ontwikkelen van zijn eigen ik. Elke leeftijd en ieder kind is daar op een andere manier mee bezig (een kind van twee jaar vraagt een andere manier van opvoeden en begeleiden dan een kind van bijna 4). De groepsleidsters stemmen de omgang met het kind af, op het niveau van het kind. Elk kind heeft ruimte en ontwikkelingsmateriaal nodig om zich verder te ontwikkelen. Het dagverblijf moet dit ruimschoots bieden. Er moet ruimte zijn om te spelen, om zo nodig rustig te slapen, er moet speelgoed aanwezig zijn en een kind moet naar buiten kunnen. Het kind wordt op deze manieren gestimuleerd om zich te ontwikkelen. Er moet een balans zijn tussen begeleid spelen en zelfstandig spelen. Als aan deze voorwaarden wordt voldaan vinden kinderen zowel letterlijk als figuurlijk de rust en ruimte om hun individuele vaardigheden verder te ontwikkelen. Het kind komt dan tot zijn of haar recht.

Binnen Tante Muis vinden we de taalontwikkeling belangrijk. We maken gebruik van TINK en Boekstart.

3. Het bevorderen van sociale competenties; hier gaat het over sociale vaardigheden. Met wie speelt het kind, wat doen ze, hoe geeft het zijn grenzen aan, waar beleeft het plezier aan in de omgang met anderen, wat vindt hij lastig. Kinderen leren hierin het meest van leeftijdsgenootjes. De medewerkers dragen zorg voor een veilige en prettige omgeving, waarin de basis duidelijk is.

Kinderen die gebruik maken van de opvang komen in een grotere wereld terecht. Het kind leert dat het ook op eigen benen kan staan. Het heeft geen vader of moeder bij zich om afhankelijk van te zijn en zal dus zelfstandiger leren om te gaan met anderen en contact te maken met anderen. Vaak zijn er meerdere kinderen tegelijk bij de opvang. Spelenderwijs leren deze kinderen allerlei sociale vaardigheden zoals communiceren, ruzies oplossen, speelgoed delen, rekening houden met de ander, op zijn of haar beurt wachten, enzovoort. Het kind wordt zelfverzekender door zich deze vaardigheden eigen te maken. Ook leert een kind veel door te kijken naar de ander en het zal hem/haar uitdagen om het zelf ook te gaan proberen. Aangezien we met een klein team werken, zal de groepsleidster een zeer vertrouwd gezicht worden tijdens de opvang. Elke groepsleidster zal zich ook individueel inzetten om de hechting tussen haar en het kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Dit is belangrijk omdat voor een gezonde sociale emotionele ontwikkeling van een kind een goede vertrouwensband nodig is tussen de leidster, het kind en de ouders.

4. Socialisatie door overdracht van waarden en normen. Kinderen zijn de toekomst, zij zullen later de samenleving verder vorm geven. Om ze op te laten groeien tot gezonde evenwichtige volwassenen is socialisatie van waarden en normen van

belang. Hoe gaan we om met (spel)regels? Samen verantwoordelijkheid dragen. Uitleggen waarom we sommige regels hebben en de kinderen betrekken in dilemma's.

Het is goed om te beseffen dat ieder kind anders is. Ieder kind zal dan ook anders reageren op bepaalde situaties. Het is daarom belangrijk ieder kind te accepteren zoals het is, maar ook grenzen te geven als dit nodig is. Kinderen hebben baat bij regels en grenzen. Zo leert een kind om te gaan met welk gedrag belangrijk en aanvaardbaar is. De groepsleidsters geven hierin zelf het goede voorbeeld. Kinderen leren de waarden en normen die hen voorgeleefd worden spelenderwijs. Belangrijke waarden zijn respect, eigenwaarde en een gezonde sociale onderlinge omgang. Deze waarden komen onder andere tot uiting doordat de kinderen moeten delen met elkaar, wachten op elkaar, aardig zijn naar elkaar. Ook leren ze overleggen, samen spelen en grenzen aangeven. De groepsleiding stimuleert gedrag door dit positief te benoemen naar de kinderen toe. Wanneer het gedrag gestuurd of soms gecorrigeerd moet worden, zal dit op een duidelijke en voor het kind heldere manier gebeuren, maar nooit gericht zijn op het kind persoonlijk. Het gedrag wordt vooral positief gestimuleerd en beloond. Waar kinderen spelen, is het onvermijdelijk dat er ook conflicten ontstaan tussen kinderen. De pedagogische medewerkers bekijken eerst van een afstandje hoe het conflict zich ontwikkelt. Zo leren kinderen voor zichzelf opkomen, grenzen aangeven en communiceren. Wanneer het conflict niet door de kinderen zelf opgelost kan worden, zal de pedagogische medewerker hierin ondersteunen. Ze vraagt wat er gebeurd is en hoe het opgelost kan worden. Hierbij wordt natuurlijk rekening gehouden met de leeftijd en de ontwikkeling van het kind. Soms is het nodig om het kind uit de conflictsituatie te halen en het even apart te zetten. Na die tijd zullen we altijd door te praten het conflict te bespreken en sorry te zeggen.

Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van de kinderen, houdt de sfeer gezellig en maakt de omgeving zo dat kinderen zich veilig voelen en zich goed kunnen ontwikkelen. Een kind is goed in staat om te leren dat sommige dingen anders gaan bij het dagverblijf dan in het eigen gezin. Belangrijk is dat er tussen de ouders en de leiding van de dagopvang duidelijke afspraken gemaakt worden over omgang met en de opvoeding van het kind. Dit geeft duidelijkheid aan het kind.

Tante Muis heeft in haar werkwijze deze pijlers geïntegreerd. Samen met de volgende uitgangspunten die wij hanteren in het werken met elkaar en met de kinderen, bieden wij kwalitatief goede kinderopvang.

Uitgangspunten in het werk zijn

- Positieve benadering.
- Leren door te doen/uit te dagen.
- Stimuleren het zelf doen.
- Plezier hebben met elkaar.
- Persoonlijke benadering.
- Communicatie, persoonlijk en gericht.

In de verdere beschrijving van dit document wordt deze visie verder uitgewerkt. We hopen dat u na het lezen een beeld hebt van hoe we de abstracte woorden hierboven vertalen naar de praktijk.

Speerpunten 2024:

- zelf redzaamheid van kinderen vergroten
- risicovol spelen
- alle medewerkers BHV behalen

3. Kinderopvang Tante Muis

Plaatsingsmogelijkheden

Bij Tante Muis kunnen kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 10 weken tot en met groep 8 van de basisschool. Er is een dagopvang en een BSO. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen gebruik maken van kinderopvangtoeslag indien zij hiervoor in aanmerking komen.

Tijdstippen

Het Huis van Tante Muis biedt opvang aan van maandag tot en met vrijdag. In het weekend zijn we gesloten, evenals op landelijke feestdagen. Kinderen kunnen tussen 07.00 uur en 18.00 worden opgevangen. Tussen kerst en oud en nieuw zijn wij gesloten.

Inschrijven

Op onze website (www.tantemuis.nl) staat een inschrijfformulier. Hier kunt u al uw gegevens en die van uw kind invullen. Wij nemen daarna contact met uw op. Uw gegevens zijn beveiligd en worden alleen binnen Tante Muis gebruikt.

Flexibele afname en tarieven

Om de opvang beter te laten passen bij de wensen van ouders qua tijden en het zo betaalbaar mogelijk te maken, kunt u de opvang flexibel afnemen. U betaalt dus wat u reserveert! De afgenomen opvanguren worden per half uur gefactureerd.

U kunt tot en met de 20e van de maand de uren doorgeven voor de volgende maand. De uren die worden gereserveerd komen ook op de factuur, ongeacht of het kind er wel/niet is. Eventueel in overleg extra afgenomen uren zullen een maand later worden gefactureerd. Wanneer de uren elke maand dezelfde zijn, kunt u dit ook doorgeven, u hoeft dan niet weer te reserveren.

Groepen

We werken met 3 stamgroepen, welke zijn ingedeeld naar leeftijd.

- 'De Muizen' voor kinderen van 0 tot 2 jaar, in deze groep zijn maximaal 14 kinderen aanwezig.
- 'De Ratten' voor kinderen van 2 tot 4 jaar, in deze groep zijn maximaal 16 kinderen aanwezig.
- 'De Bevers' voor kinderen van 4 jaar en ouder, dit is de buitenschoolse opvanggroep, maximaal 20 kinderen.
- Voor de dagopvang is er een '3plus' in het leven geroepen, alle kinderen hebben als stamgroep de rattengroep en worden op gepaste dagen en tijden opgevangen in de 3+groep. Hier bevinden zich max. 16 kinderen. De groep maakt gebruik van het BSO lokaal en draait dan ook alleen onder schooltijden, als de BSO gesloten is.
- Voor de buitenschoolse opvang is er een extra groep 'de Capibara', deze biedt opvang aan kinderen van 7-12 jaar, en heeft 12 kindplaatsen. Alle kinderen hebben als stamgroep 'de Bevers'. Wanneer 'de Bevers' de 20 kindplaatsen overschrijd maken we gebruik van deze extra groep.

Medewerkers

Een van de pedagogisch medewerkers wordt uw mentor en zal zoveel mogelijk op de groep werken als uw kind er ook is. Bij ziekte wordt in eerste instantie gekeken of er een ander teamlid is dat extra kan werken. Iedere stamgroep heeft vaste medewerkers, die vervolgens weer op vaste dagen worden ingeroosterd. Op deze manier weten u en uw kind wie ze kunnen treffen op de verschillende dagen van de week.

Op deze manier kennen de kinderen de medewerkers en andersom. Onze ervaring is dat hierdoor de basis aanwezig is voor het kind om een veilig gehechte relatie aan te gaan met de medewerkers. Vanuit deze veilige relatie kan het kind zich ontwikkelen op verschillende gebieden.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

Voor het Huis van Tante Muis:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Voor de kinderen die gebruik maken van de BSO:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar;
- 1 beroepskracht per 11 aanwezige kinderen 4 tot 13 jaar
- 1 beroepskracht per 12 aanwezige kinderen van 8 tot 12/13 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool waarnaar verwezen wordt op www.rijksoverheid.nl. Dat is www.1ratio.nl Per 1 juli 2024 word dit bekeken per vestiging.

Drie-uurs regeling

Van bovenstaande beroepskracht-kindratio mag gedurende 3 uren per dag worden afgeweken. Dan mogen er minder pedagogisch medewerkers aanwezig zijn dan volgens de voorgeschreven norm.

Binnen de opvang bij Tante Muis komt het eigenlijk nooit voor dat er gebruik gemaakt wordt van deze 3 uren regeling. Vanuit de Inspectie is het echter wel vereist om op voorhand vast te leggen op welke momenten gedurende de dag deze regeling ingezet zou kunnen worden. Tante Muis heeft hierbij gekeken naar momenten gedurende de dag dat er zo weinig mogelijk van de ratio wordt afgeweken. Dit kan in de ochtend zijn voor half 9 of in de middag op het moment dat de baby's slapen.

De 3 uren regeling wordt als volgt ingezet op de dagopvang:

Maandag: 7.30 tot 8.30, 13.30 tot 15.00 en van 16:45 tot 17.15

Dinsdag: 7.30 tot 8.30, 13.30 tot 15.00 en van 16:45 -17.15

Woensdag: 7.30 tot 8.30, 13.30 tot 15.00 en van 16:45 tot 17.15

Donderdag: 7.30 tot 8.30, 13.30 tot 15.00 en 17:00 tot 17.30

Vrijdag: 7.30 tot 8.30, 13.30 tot 15.00 en van 16:45 tot 17.15

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Tevens geldt inzet van minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers.

Maandag 17:00-17:30

Dinsdag 17:00-17:30

Woensdag 12.30-13.00
Donderdag 17:00-17:30
Vrijdag 14:15-14:45

Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang, zie hierboven.

4-ogen-principe

Binnen het kinderdagverblijf hanteren wij het vier-ogen-principe. Dit houdt in dat we in het gebouw zoveel mogelijk openheid hebben aangebracht. In alle vertrekken kijk je door de andere vertrekken en ook van buitenaf is er veel zichtbaar. Er zijn altijd 2 volwassenen aanwezig in het gebouw. Wanneer er 1 alleen werkt, is er bij voorkeur een volwassenen aanwezig in het gebouw, lukt dit niet dan is er een achterwacht die binnen 10 minuten aanwezig is. We hopen dat we door de openheid op alle vlakken ook deze zaken goed met elkaar kunnen bespreken, zowel in het team als met de ouders. Wil je meer weten? We kunnen een (digitale) brochure toesturen.

Achterwacht

Het kan voorkomen dat op sommige tijdstippen weinig kinderen aanwezig zijn en er slechts 1 pedagogisch medewerker werkzaam is. Op deze momenten is er altijd iemand die achterwacht is die binnen 10 minuten aanwezig kan zijn. Deze persoon beschikt over de vereiste diploma's.

Verantwoorde opvang

Groepen

We hebben binnen Tante Muis 3 stamgroepen. Hieronder kunt u meer over deze groepen lezen.

Groep 1 De muizen (0 tot 2 jaar)

De kinderen worden opgevangen in een groep van maximaal 14 kinderen. Zij maken gebruik van het achterste lokaal, vlakbij het slaapvertrek. De leeftijd van de muisjes ligt tussen de 0 en 2 jaar. Er zullen afhankelijk van het aantal kinderen gediplomeerde groepsleidsters aanwezig zijn, eventueel aangevuld met een stagiair. Wanneer er maximaal 5 kinderen zijn, en er is geen andere groepsleidster op de locatie aanwezig, zal er 1 groepsleidster op de groep staan met een achterwacht die op papier staat vermeld en telefonisch bereikbaar is. Ook deze achterwacht beschikt over een juist diploma en zal binnen 10 minuten op locatie zijn bij calamiteiten.

Hechting baby's

De eerste 9 maanden zijn belangrijk voor een baby om zich te kunnen hechten aan zijn verzorgers. Hechting is het aangaan van een band tussen de verzorger en het kind zodat het kind weet dat er voor hem of haar gezorgd wordt en daarmee voorzien wordt in zijn of haar behoeften. Vaak is de moeder en/of vader de eerst verzorgende. De leidster op de dagopvang wordt ook een verzorgende van het kind die een band aan gaat met het kind.

Een baby kan verschillende verzorgers in zijn leven hebben en gaat met zijn of haar verzorgers een band aan. Belangrijk voor een gezonde ontwikkeling van deze hechtingsband is dat de verzorger voldoende tijd en aandacht besteed aan de hechtingssignalen die het kind geeft. Hierbij kun je denken aan troosten als het kind huilt, oogcontact maken, ingaan op het verzoek van de baby om te communiceren en te interacteren (bijvoorbeeld geluidjes maken, terug lachen of samen met een speelgoedje spelen), voeding geven als het aangeeft honger te hebben en niet te vergeten de baby regelmatig knuffelen en vasthouden. Op het dagverblijf neemt de leidster voldoende tijd om in te gaan op de hechtingsbehoeften van de baby. Er zullen op vaste dagen vaste gezichten aanwezig zijn, elke baby heeft twee vaste gezichten waarvan 1 van beide sowieso aanwezig is.

Dreumesen

Dreumesen (1- 2 jarigen) krijgen op de dagopvang in grote lijnen een dagprogramma aangeboden. Dit programma wordt aangepast aan de behoefte van het kind. De ene dag zal het kind liever zijn of haar eigen gang gaan en zelf willen bepalen waar het mee wil spelen of wat het wil doen, de andere dag zal het kind het plezierig vinden als er voor hem of haar een activiteit gepland wordt waar het kind aan mee kan doen. De leidster zal per keer goed peilen bij het kind waar zijn of haar behoefte ligt. Wat betreft de activiteiten valt te denken aan een spel, knutselactiviteit of buitenactiviteit, al dan niet afgestemd op een thema (seizoen, kerst, Pasen, sinterklaas etc.).

Ook is er de mogelijkheid voor de oudste dreumesen om deel te nemen aan de activiteiten van de rattengroep. Dit kan zowel op locatie als op een buitenactiviteit zijn. Wanneer de 3plus groep draait is er ruimte voor de dreumesen om aan te sluiten bij de rattengroep. Ze wennen op deze manier alvast aan de oudere groep en krijgen meer ruimte voor ander (actiever) spel. De wereld wat verruimen.

Inrichting ruimte

De groepsruimte van de muizen is toegespitst op de opvang van kinderen van 0 – 2 jaar. Zo vind je er speciaal voor de baby's hoge boxen, wipstoeltjes, speelkleden, babyboekjes, babygym en babymuziek.

Voor de dreumesen is er een keukentje, een hoge tafel om aan te knutselen en puzzelen, spelletjes in allerlei soorten en maten, leeshoek, spiegel voor rollenspellen, verkleedkleden, duplo en bouwmaterialen. De ruimte biedt genoeg uitdaging om op verschillende manieren de ontwikkeling van ieder kind te stimuleren.

Om de taalontwikkeling te stimuleren doen we veel met zang en dans. We lezen veel voor en proberen zoveel mogelijk te benoemen.

De ruimte is lekker licht, ruim opgezet, overzichtelijk en heeft vrolijke kleuren. We leggen de nadruk op huiselijkheid en gezelligheid.

Praktische zaken

Eten en drinken:

Flesvoeding (Kruidvat zuigelingen voeding 1 en 2) is op de dagopvang aanwezig. Gebruikt je kind andere flesvoeding, dan geef je dat zelf mee. Wanneer je borstvoeding geeft, kun je dit ook meegeven. Samen spreken we af hoeveel en hoe laat je baby zijn/haar voeding krijgt.

Voor de dreumesen geldt dat het eten en drinken op het kinderdagverblijf aanwezig is (behalve het ontbijt). Rond 9.30 uur eten we samen fruit, we drinken water/sap en zingen samen liedjes, lezen samen een boekje of hebben een kringgesprek.

Rond 11.30 uur eten we een boterham en drinken we melk. Er is een ruim aanbod in beleg en kinderen mogen zelf kiezen wat ze op hun boterham willen. We sturen aan op afwisseling en gevarieerd beleg.

Rond 15.00 uur drinken we thee/water/sap met een koekje/cracker/maissnack

Wanneer de kinderen tot 1 jaar tot laat blijven, bestaat de mogelijkheid om warm eten mee te geven. Dit wordt rond 12.00 uur aan je kind gegeven i.p.v. een broodje.

We bieden gevarieerd eten en drinken aan wat daarnaast ook gezond en voedzaam is. De pedagogisch medewerkers eten en drinken mee tijdens het tafelmoment en hebben ook een voorbeeld functie. De concrete afspraken staan vermeld in het voedingsbeleid.

Slapen:

Er is een aparte slaapruiimte waar je kind kan slapen. Er zijn slaapzakken aanwezig, maar je mag ook je eigen slaapzak meegeven. Ook kunnen baby's buiten slapen in de babyhuisjes. Hiervoor geef je zelf toestemming. Voor de allerkleinsten geldt dat ze op bed kunnen wanneer ze moe zijn. We proberen zo veel mogelijk het ritme van thuis aan te houden. De dreumesen gaan na het middageten even naar bed.

Verschon en zindelijkheid:

Er is een aparte badkamer (het glazen huis) waar we kinderen verschon en waar kleine toiletten zijn. Luiers zijn aanwezig. Wanneer je kind er aan toe is, zullen we je kind stimuleren om op het toilet te plassen, om zo de zindelijkheidstraining te starten.

Handig om mee te nemen:

Er zijn bakjes aanwezig waar spulletjes van thuis in gedaan kunnen worden. Je kunt dan denken aan een extra setje kleding, een speen, een fles en eventueel een slaapzak. Ook spullen die van de opvang mee mogen naar huis, liggen in dit bakje. De naam van je kind staat op het bakje.

Tot aan het eerste jaar houden we een dagopvangboekje bij, waar we iedere dag iets inzetten over het eten, drinken en slapen van je kind. Ook eventuele bijzonderheden worden hierin beschreven. Je kunt ook zelf thuis in dit boekje je overdracht zetten. Zo hoef je tijdens het brengen en halen van je kind niet ook de praktische zaken te vermelden en kun je je aandacht geven aan het afscheid nemen van je kind.

Groep 2 De ratten (2 tot 4 jaar)

Er worden maximaal 16 kinderen opgevangen in deze groep. Het lokaal heeft zijn eigen eettafel en speelhoeken. Deze groep maakt ook veel gebruik van de gang. In deze groep worden kinderen geplaatst vanaf twee jaar. Hier komen ook de kinderen die voor de speelochtenden komen. De peuters krijgen op de dagopvang een dagprogramma aangeboden. Ze zullen worden gestimuleerd om mee te doen met het programma maar worden wel vrijgelaten in hun keuze om wel of niet deel te nemen aan de activiteiten. Het doel van de activiteiten is om kinderen te stimuleren hun wereld te ontdekken en te ordenen. Op deze leeftijd is herhaling en daarmee herkenbaarheid zeer belangrijk om een bepaalde leerstof over te kunnen brengen op de kinderen. Bij de peuters zullen de activiteiten daarom vaak rondom een thema zijn. Thema's kunnen bijvoorbeeld zijn: Je eigen huis, je familie, voorjaar, Sinterklaas, de brandweer, enz.

We willen graag ieder kind een fijne dag bezorgen en stimuleren om zelf keuzes te maken hierin. Omdat elk kind zich op zijn of haar eigen manier en in zijn/haar eigen tempo ontwikkelt en andere behoeften heeft qua begeleiding, hoeft het ook niet op een bepaald niveau te presteren. De kinderen worden natuurlijk wel qua ontwikkeling in de gaten gehouden. Wanneer een medewerker denkt dat er iets aan de hand is of het kind blijft ernstig achter qua ontwikkeling zal er in overleg met ouders gericht geobserveerd worden en

aan de hand daarvan gekeken worden of er iets mee moet gebeuren. Indien nodig worden ouders doorverwezen naar passende instanties die hierbij verder ondersteuning kunnen bieden.

De groep wordt verlaten voor een wandeling of een boodschapje, altijd onder begeleiding van een van de vaste pedagogische medewerkers. Wanneer er extra hulp wordt ingezet tijdens activiteiten zal dit altijd iemand zijn die al bekend is bij Tante Muis. Wanneer het weer het niet toelaat, kunnen de ratten in de gang fietsen of in het BSO-lokaal een activiteit doen. Je kunt dan denken aan iets bakken of een filmpje kijken. Ook is er in het gebouw een kids-corner waar we gebruik van mogen maken. In de tijdelijke unit is dit niet aanwezig.

Inrichting ruimte

De groepsruimte van de ratten is toegespitst op de opvang van kinderen van 2- 4 jaar. Zo vind je er verschillende speelhoeken (o.a. leeshoek, huishoek en bouwhoek), een hoge tafel om aan te knutselen en puzzelen, spelletjes in allerlei soorten en maten, verkleedkleden en bouwmaterialen. De ruimte biedt genoeg uitdaging om op verschillende manieren de ontwikkeling van ieder kind te stimuleren.

Om de taalontwikkeling te stimuleren doen we veel met zang en dans. We lezen veel voor en proberen zoveel mogelijk te benoemen.

De ruimte is lekker licht, ruim opgezet, overzichtelijk en heeft vrolijke kleuren. We leggen de nadruk op huiselijkheid en gezelligheid.

Praktische zaken

Eten en drinken:

Het eten en drinken is op het kinderdagverblijf aanwezig (behalve het ontbijt). Rond 9.30 uur eten we samen fruit, we drinken thee/sap/water en zingen samen liedjes, lezen een boekje of hebben een kringgesprek.

Rond 11.30 uur eten we een boterham en drinken we melk. Er is een ruim aanbod in beleg en kinderen mogen zelf kiezen wat ze op hun boterham willen. We sturen aan op afwisseling en gevarieerd beleg. Peuters mogen zelf hun boterham smeren als ze dat leuk vinden.

Rond 15.00 uur drinken we thee of sap met een koekje/cracker/snack

Slapen:

Voor de peuters die tussen de middag nog slapen, is er een aparte slaapruijnte. De grootste kindjes kunnen deze tijd gebruiken om optimaal de aandacht van de leidsters te hebben.

Ook voor hun is het even een rustmoment van de dag. Een lekker boekje op de bank of even op schoot bij een van de leidsters.

Verschonon en zindelijkheid:

Er is een aparte badkamer (het glazen huis) waar we kinderen verschonon en waar kleine toiletten zijn. Luiers zijn aanwezig. Wanneer je kind er aan toe is, zullen we je kind stimuleren om op het toilet te plassen, om zo de zindelijkheidstraining te starten.

Handig om mee te nemen:

Een rugzak voor aan de kapstok, met daarin een extra setje kleding en zo nodig een speen of een knuffel. Knutselwerkjes en vieze kleding worden ook in deze rugzak gedaan om mee naar huis te nemen.

Groep 3 De Bevers (basisschool)

De kinderen komen van de 2 basisscholen in Loppersum of worden gebracht van de basisschool in Middelstum en komen voor en na schooltijd naar het huis van Tante Muis. De kinderen worden opgevangen in een groep van maximaal 20 kinderen. De leeftijd van de bevers is vanaf 4 jaar en toegankelijk voor alle kinderen van de basisschoolleeftijd. De kinderen hebben hun eigen ruimte.

Het lokaal heeft zijn eigen eettafel en speelhoeken. De groep maakt gebruik van het voorplein, deze is afgezet met een hek, maar onder begeleiding spelen de kinderen ook op het voorplein met skelters en fietsjes. De kinderen mogen vanaf groep 5 zelfstandig naar de skatebaan en naar het voetbalveldje. De medewerker controleert vooraf of het schoon en veilig is en gaat af en toe even kijken. Ouders die vinden dat hun kind hier niet aan toe is kunnen dit aangeven.

De kinderen kunnen tijdens de opvang vrij naar buiten lopen. Er worden afspraken gemaakt over het spelen op het speelplein en er is altijd zicht van binnen op het speelplein. De groep wordt verlaten voor een wandeling of een boodschapje, altijd onder begeleiding van een van de vaste pedagogische medewerkers of zoals het individueel is afgesproken voor desbetreffend kind. Wanneer er extra hulp wordt ingezet tijdens activiteiten zal dit altijd iemand zijn die al bekend is bij Tante Muis.

Het kind wordt vrijgelaten in de speelmogelijkheden. We werken met thema's en activiteiten die daaraan gekoppeld zijn. Het kind zal gestimuleerd worden om er aan mee te doen, maar het is niet verplicht. We willen graag ieder kind een fijne middag bezorgen en stimuleren om zelf keuzes te maken hierin. Omdat elk kind zich op zijn of haar eigen manier en in zijn/haar eigen tempo ontwikkelt en andere behoeften heeft qua begeleiding, hoeft het ook niet op een bepaald niveau te presteren. De kinderen worden natuurlijk wel qua ontwikkeling in de gaten gehouden. Wanneer een medewerker denkt dat er iets aan de hand is of als er zorgen zijn over de ontwikkeling, dan zal er in overleg met ouders gericht geobserveerd worden en aan de hand daarvan gekeken worden of er iets mee moet gebeuren. Indien nodig worden ouders doorverwezen naar passende instanties die hierbij verder ondersteuning kunnen bieden.

Programma

Het programma van de Bevers zal erg afwisselend zijn en afgestemd op de kinderen die er die dag zijn. Er is verschillend materiaal aanwezig om aan ieders behoefte te voorzien, de Thema's zullen aansluiten bij de belevingswereld van het kind en verschillende vormen van activiteit bezitten. Ook kan er gewerkt worden aan langdurige projecten, eventueel individueel stuk van een kind. Kinderen hebben een grote invloed op wat er gaat gebeuren, het is hun vrije tijd. Plezier met elkaar staat voorop!

Inrichting van de ruimten en spelmateriaal

De ruimten zijn volledig kindvriendelijk ingericht en toegespitst op de leeftijd van de kinderen. Boeken zijn er voldoende, strips en weetjesboeken en lekkere leesboeken. Ook zijn we lid van de bibliotheek en kunnen kinderen hun eigen boeken uitzoeken.

Verder is er constructiemateriaal, knutselmateriaal, een kast vol spelletjes, sport en spelmateriaal, materiaal voor rollenspellen, keukengerei, verkleedkleden, poppenspel enz. Ook kan er in overleg met de pedagogisch medewerker gekookt en gebakken worden.

In het lokaal is internet beschikbaar, een digitale televisie en een tablet voor de kinderen. De pedagogisch medewerker beheert dit materiaal en zal er zorg voor dragen dat dit juist gebruikt wordt. Ter aanvulling op het programma en niet in plaats van.

Eigen meegebrachte digitale apparatuur mag alleen gebruikt worden na overleg met de betreffende medewerker. Mobiele telefoon, tablets enz. blijven in de tas of kunnen op

kantoor bewaard worden. We stimuleren vooral het samen spelen, contact maken en bewegen en buiten zijn.

Op de gang kan er ook fijn worden gespeeld. De kinderen van de BSO mogen hier gebruik van maken. Ze kunnen dan kinderen die in de dagopvang aanwezig zijn tegenkomen en samen spelen met broertjes/zusjes.

Overige praktische zaken

Kinderen worden van en naar school gebracht door een pedagogisch medewerker. Dit is aan de overkant van de weg. Eventueel mogen grotere kinderen zelfstandig komen en/of gaan, dit in overleg met de ouders. Kinderen melden zich dan wel op de ontmoetingsplaats op het plein zodat de medewerker afspraken kan maken en we weten wie er wel/niet aanwezig zijn.

Eventueel mag er een vriendje of vriendinnetje mee als er plek is op de BSO, graag een telefoonnummer achterlaten van de ouders of oppas van deze kinderen.

Er worden afspraken gemaakt met de ouders van het kind over spelen op het plein, zelfstandig naar de winkel of bibliotheek, naar het zwembad etc.

Groep 4 De 3+ groep (dit is geen stamgroep maar een extra groep).

Naast deze 3 stamgroepen is er een vierde groep gestart, dit is de 3+groep. We merken dat de 3+ers een ander aanbod nodig hebben op de ontwikkeling. Dit is gericht te bieden in een gelijke groep van 3-jarigen.. In de 3+groep is er ruimte voor groepsactiviteiten die voorbereiden op de basisschool. De 3+groep maakt gebruik van de ruimte van de BSO, die gelijk al heel uitdagend is voor de peuters. De groep is kleiner en er kan gericht aandacht worden gegeven aan ontwikkeling van de fijne motoriek, sociale vaardigheden, emotionele ontwikkeling en de eerste taal-en rekenprikkel. Allemaal vaardigheden die ze helpen op weg van peuter naar kleuter. Ook het spelen in de buitenruimte voor op het plein bied nieuwe uitdaging, Hier word flink gebruik van gemaakt.

De 3+groep is er op maandag, dinsdag en donderdag van 8.30- 14.15 uur en zo nodig ook op vrijdag van 8.30- 12.00 uur. Voor en na afloop zijn de kinderen in hun stamgroep (de ratten) Het is tevens een mooie overstap naar de BSO zodat niet alles nieuw is als ze 4 jaar worden. Ouders geven toestemming voor opvang in deze groep en worden van te voren op de hoogte gebracht.

Groep 5 De Capibara (dit is geen stamgroep maar een extra groep)

Naast de stamgroep de Bevers is er een extra groep gestart voor opvang van kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar. Deze groep wordt gebruikt wanneer de stamgroep de Bevers de 20 kindplaatsen overschrijdt. Opvangruimte is qua spel en ontwikkeling toegespitst op de wat oudere kinderen. Zo staat er een airhockeytafel, voetbaltafel, chillbank en is er vrije uitloop naar het buitenterrein waar zich een skatebaan en voetbalveld bevind. Zo is er voor hun leeftijd meer ruimte en uitdaging. Ouders geven toestemming voor opvang in deze groep en worden van te voren op de hoogte gebracht.

Algemene zaken

Open deuren beleid

Tijdens vrije speelmomenten is er een open deuren beleid. Dit houdt in dat de deuren van de ruimtes open staan en de kinderen vrij rond mogen lopen. Zo kun je even bij je broertje of zusje kijken of nog met het babyspeelgoed spelen, terwijl je bijna 4 jaar bent. In overleg met beide groepen wordt gekeken of er op dat moment behoefte aan is en/of het moment geschikt is.

Tijdens eet- en drinkmomenten zijn alle kinderen weer in hun eigen stamgroep en gaan de deuren weer dicht.

Overloop

Wanneer in de beide groepen samen niet meer dan 16 kinderen zijn, worden de groepen wel eens samengevoegd. De rattengroep wordt de centrale groep, wat inhoudt dat zowel de muizen als de BSO-kinderen incidenteel geplaatst kunnen worden in deze groep. De kinderen die de rattengroep als stamgroep hebben kunnen incidenteel opgevangen worden bij de muizen (2 jarigen) of bij de bevers (3 jarigen). Daarnaast kunnen kinderen die 3 jaar zijn en er aan toe zijn af en toe wennen op de BSO wanneer er plek is. Ouders geven hiervoor toestemming.

Wennen van nieuwe kinderen

Wanneer een nieuw kind komt, wordt er een wenaafpraak gepland. Doelstelling is dat wanneer het kind voor het eerst komt, ook de toekomstig mentor aanwezig is. Ouders zijn welkom om deze eerste keer te blijven. In overleg met ouders kan een tweede wemmoment worden afgesproken.

Wanneer een kind binnen Tante Muis vanwege zijn leeftijd doorstroomt naar een volgende groep, wordt hier niet apart een stapsgewijze wenprocedure voor ingezet. Doordat de groepen regelmatig samen spelen en het open deuren beleid, is het niet nodig. De kleinschaligheid van de opvang maakt dat de kinderen elkaar kennen en de verschillende pedagogisch medewerkers ook. Wel wordt er aandacht aan besteed, zodat het kind 'afscheid' kan nemen van de oude groep en welkom geheten kan worden in de nieuwe groep.

Buitenspelen / ontdekken van de natuur

Het huis van Tante Muis beschikt over een mooi buitenterrein. Dit terrein is zo natuurlijk mogelijk aangelegd om kinderen volop te laten ontdekken wat de natuur allemaal te bieden heeft. Buitenspelen is erg belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Het geeft ruimte voor ander spel, meer en sneller bewegen en ontdekken van elementen uit de natuur. Lucht, water, geuren, kleuren, dieren, zand, stenen, takken en noem maar op. Als het goed is, verzamelt het kind zelf de materialen waar het mee spelen wil. Onze taak is dan ook om te zorgen dat de materialen er zijn, dat er iets is om de materialen mee te vervoeren, neer te leggen, te verstoppen enzovoort. U vindt bij ons dan ook geen aangelegde speeltuin, maar een plek waar ruimte is om te ontdekken. Ook de baby's kunnen naar buiten: lekker slapen in een babyhuisje of kruipend op ontdekkingsreis. Kinderen worden gestimuleerd in zelfstandigheid en creativiteit en leren op een andere manier samenspelen. Naast het zelf spelen worden er ook in de buitenruimte spelactiviteiten aangeboden door de leidsters. Ook is er de mogelijkheid om samen naar het bos of de speeltuin te lopen. Een kind dat heerlijk

heeft gespeeld is aan het eind van de dag dan ook niet meer helemaal schoon. Voor het buitenspelen kunnen de kinderen laarsjes uit de laarzenkast halen.

Veiligheid en gezondheidsbeleid

Het is van groot belang dat de plaats van opvang veilig en schoon is. Wat veilig en schoon is, is voor iedereen anders. Tante Muis zal de plaats van opvang controleren aan de hand van een Quikscan (risicomonitor). Zo zijn we ons steeds bewust van de mogelijke risico's van de opvanglocatie. Er zal beleid worden gemaakt op de mogelijke risico's en een plan van aanpak met risico verlagende maatregelen. Er worden afspraken gemaakt in welke termijnen wordt voorzien en beleid opgemaakt. Dit beleidsplan wordt een actief document en wordt tijdens elke vergadering op de agenda gezet, per vergadering kunnen er speerpunten worden besproken, geëvalueerd en aangepast worden. Zo krijg je een bewustwording van de gevaren en risico's en wordt het een werkbare rode draad in de opvang (ook met de Oudercommissie).

Het beleidsplan 'Veiligheid en Gezondheid' is een apart document dat los staat van dit pedagogisch beleidsplan. Het is in papieren versie ter inzage aanwezig op de dagopvang. Op verzoek kan een exemplaar worden meegegeven. Daarnaast is er een 'Meldcode huiselijk geweld en Kindermishandeling'. Hierin staat omschreven hoe Tante Muis omgaat met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze is te vinden op de website.

4. Ontwikkelingsgericht

In het vorige hoofdstuk heeft u meer kunnen lezen over de verschillende groepen, de inrichting van de ruimtes en op welke manier we activiteiten aanbieden. Ook heeft u kort kunnen lezen over de visie die hier achter zit. In dit hoofdstuk willen we stilstaan bij ontwikkelingsgericht werken. Het helpt ons ook om de vier pijlers uit hoofdstuk 2 vorm te geven.

Met ontwikkelingsgericht werken bedoelen we dat in ons werk bewust die activiteiten tijdens de opvang worden aangeboden die passen in de ontwikkelingsfase van het kind en het kind stimuleren om zich verder te ontwikkelen.

Alles draait om de brede ontwikkeling van het kind. In de planning van de activiteiten gedurende de dag, maar ook gedurende een maand of een jaar gaat nadrukkelijk aandacht uit naar:

- sociaal-emotionele ontwikkeling: samen spelen, vriendelijk zijn voor elkaar, aandacht hebben voor elkaar, rekening houden met elkaar, luisteren, elkaar iets vertellen, etc.
- grove en fijne motorische ontwikkeling: staan, lopen, springen, balanceren, gooien, op één been staan, dingen pakken, vouwen, opstapelen etc.
- de taalontwikkeling: Nederlandse woordenschat vergroten, goede zinnen bouwen, leren praten, je uiten, luisteren en luisterhouding, begrijpen wat er gezegd/uitgelegd wordt.
- rekenkundig inzicht: het gaat hierbij om de basis van het rekenen: tellen, ordenen, vergelijken.
- muzikale ontwikkeling: liedjes zingen, geluiden maken, simpele muziekinstrumenten gebruiken.
- de creatieve (beeldende) ontwikkeling: plakken, knippen, bouwen.
- intellectuele ontwikkeling (ontdekken): speelgoed leren kennen, zelf boekjes 'lezen', de binnen- en buitenruimte van de vestiging verkennen.
- oriëntatie op tijd: de kinderen leren de verschillende seizoenen kennen, de momenten van de dag, verjaardagen. Bij Tante Muis is er aandacht voor de (christelijke) feestdagen. We vieren ze samen.

- oriëntatie op ruimte: kinderen ontdekken de binnen- en buitenruimte en alles wat daarmee samenhangt, ander speelgoed, het verschil tussen koud (buiten) en binnen (warm). Daarnaast is vanuit de buitenruimte de omgeving goed te zien en te horen.

Activiteiten

Er wordt gewerkt met een jaarrooster, waarin de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen, verbonden aan verschillende thema's. Per thema wordt een invulling gegeven aan deze ontwikkelgebieden.

Activiteiten kunnen ook spontaan ontstaan door wat de pedagogisch medewerkers bij het kind zien gebeuren.

Sociale competenties ontwikkelen en taal hebben alles met elkaar te maken. Spelletjes vragen om sociale competenties, maar ook om een goede motoriek. Kortom, in de ontwikkelingsgerichte werkwijze hangen de competenties op een goede manier samen. Ontwikkelingsgericht werken is maatwerk. Pedagogisch medewerkers zullen kinderen voldoende stimuleren om aan activiteiten mee te doen, maar ook weer niet te veel van ze vragen. Zowel 'onder stimulering' als 'over stimulering' worden voorkomen door af te stemmen op het niveau en de behoeften van het kind. Bij het uitvoeren van de activiteiten wordt het kind positief aangemoedigd. Wanneer het kind echter geen zin heeft om mee te doen wordt dit gerespecteerd en wordt het kind niet gedwongen om wel mee te doen. Ieder kind leert op zijn/haar manier en op zijn/haar tempo. Tante Muis wil de ruimte die het kind hierin nodig heeft respecteren. Zeker vanuit de visie dat een kind leert wanneer hij/zij eraan toe is.

Hoe we de ontwikkeling van het kind observeren en verder in kaart brengen is verderop te lezen.

Mentor

De mentor is het eerste aanspreekpunt van de ouder(s)/verzorger(s) met betrekking tot opvang en begeleiding van het kind.

Elk kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is één van de vaste pedagogisch medewerkers van de stamgroep waarin het kind is geplaatst. Vooraf aan de plaatsing wordt bepaald welke pedagogisch medewerker van de groep als mentor wordt toegewezen. In de regel zal dit de pedagogisch medewerker zijn die het kind het meest ziet.

De mentor kan zich in taken en verantwoordelijkheden richten op een aantal kinderen, die zij het beste kent, waardoor zij een goed beeld kan vormen van de ontwikkeling en het welbevinden van deze kinderen.

Door de ontwikkeling en het welbevinden van een kind goed in beeld te hebben en dit met ouder(s)/verzorger(s) te bespreken kunnen de pedagogisch medewerkers opvang en begeleiding bieden die bij de ontwikkeling van het kind past.

Om ervoor te zorgen dat de opvang en begeleiding van het kind en zijn ouder(s)/verzorger(s) zo optimaal mogelijk verloopt zijn een aantal taken toegewezen aan de mentor:

- Verantwoordelijk voor de uitnodiging en uitvoering van een intakegesprek.
- Verantwoordelijk voor de juiste gegevens van het kind en zijn/haar ouder(s)/verzorger(s) in het dossier en het systeem.
- Uitvoeren van dagelijkse observatie van het kind in samenwerking met de collega.
- Uitvoeren van dagelijkse rapportage van kind-informatie in samenwerking met de collega.
- Verantwoordelijk voor de planning en uitvoering van observaties en het opstellen van een eventueel handlingsplan.
- Verantwoordelijk voor het bespreken van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met zijn/haar ouder(s)/verzorger(s).

- Verantwoordelijk voor het signaleren van zorg en de uitvoering van beleid hieromtrent.
- Verantwoordelijk voor overdracht van informatie naar basisonderwijs en eventueel buitenschoolse opvang.

Observatie

De mentor van een kind observeert met behulp van observatielijsten. Door het invullen van de observatielijsten ontstaat een goed beeld van de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van dit beeld kunnen de pedagogisch medewerkers met elkaar vaststellen in welk ontwikkelingsgebied het kind mogelijk ondersteuning nodig heeft. Mochten er vanuit deze observatielijsten ontwikkelingsgebieden naar voren komen die vragen oproepen, dan zal dit met de ouders worden besproken. Zo nodig kan er ook contact opgenomen worden met de basisschool. Mocht hier uit naar voren komen dat er een ontwikkelingsgebied is dat extra aandacht behoeft, dan zal de mentor van het kind een handelingsplan schrijven zodat een bewuste aanpak voor het individuele kind kan worden ingezet om zijn ontwikkeling te stimuleren. Zij kan ruggenspraak houden met de gedragswetenschapper. Ouders worden meegenomen in de totstandkoming van het handelingsplan en ondertekenen het document voor toestemming. Waar mogelijk wordt samenwerking gezocht met de basisschool of andere disciplines. In de dagelijkse observatie en rapportage worden de doelen t.a.v. het ontwikkelingsgebied meegenomen. Er wordt iedere drie maanden geëvalueerd en met ouders besproken hoe de voortgang is. Mocht een ontwikkelingsgebied ondanks de extra hulp blijven stagneren, dan zal er in overleg met ouders verder bepaald worden wat te doen. Te denken valt aan een doorverwijzing naar meer gespecialiseerde hulp, bijvoorbeeld via de huisarts, via logopedie, via fysiotherapie enz.

Observatielijst 0 tot 2 jaar: De observatielijst wordt elke zes maanden ingevuld.

Observatielijst 2 tot 4 jaar: De observatielijst wordt elke zes maanden ingevuld.

Overdrachtsformulier: wanneer het kind 3,9 jaar oud is. De observatiemethode is van Welbevinden.

Na de observaties wordt een 10- minuten gesprek met de ouder(s) /verzorger(s) gepland om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Dit word 1 keer per jaar aangeboden en op aanvraag van ouders maken we vaker ruimte.

De mentor kan eerder een gesprek met ouder(s)/verzorger(s) willen houden wanneer zij hier aanleiding tot hebben als bijvoorbeeld een zorgelijke ontwikkeling of opvallend gedrag. Ook ouder(s)/verzorger(s) kunnen altijd een extra gesprek aanvragen wanneer zij hier behoefte aan hebben.

Overdracht gegevens

Tante Muis vindt het belangrijk dat er een doorgaande lijn bestaat met de school wanneer het kind 4 jaar oud is. Door informatie over te dragen over het kind is de school (en eventueel buitenschoolse opvang) bij start direct op de hoogte van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Wanneer een kind 3,9 jaar oud is, dan wordt er een overdrachtsformulier ingevuld door de mentor van het kind. Met de ouder(s)/verzorger(s) wordt een eindgesprek gepland waarin de informatie uit het formulier wordt besproken. Er wordt aan de ouder(s)/verzorger(s) om toestemming gevraagd de informatie over te dragen aan de school. Aangezien de BSO onder Tante Muis valt en er dezelfde mensen werken in het team is interne overdracht alleen nodig wanneer er een andere mentor wordt aangesteld.

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) toestemming hebben verleend de informatie van het kind over te dragen, dan wordt er overdracht richting school en eventueel buitenschoolse opvang verzorgd.

5. Kwaliteit beroepskrachten

Kwaliteit pedagogisch medewerkers

De medewerkers van Tante Muis zijn gekwalificeerde en gediplomeerde professionals. Ze zijn allen in het bezit van een diploma welke voldoet aan de eisen zoals omschreven in de CAO Kinderopvang. In deze CAO staat ook beschreven welke taken de medewerkers hebben. Ze worden regelmatig bijgeschoold en volgen relevante trainingen denkend aan Nijntje beweeg diploma, babycursus of voorlees cursus. Binnen het team is regelmatig een stagiaire aanwezig. Deze is boventallig aanwezig en werkt samen op met een vaste medewerker. De stagiaire krijgt taken die passen bij het leerproces en de stagedoelen die vanuit de opleiding geformuleerd zijn.

Het streven is dat iedereen over een geldig kinder- EHBO certificaat beschikt.

Screening

Alle volwassenen die op enigerlei wijze rondlopen binnen het huis van Tante Muis, dus de pedagogisch medewerkers, de directie, stagiaire(s) en vrijwilliger, hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ingeleverd, afgegeven door het Ministerie van Veiligheid en Justitie. De VOG wordt afgegeven voor aanvang van de contracten en kan desgewenst opnieuw moeten worden aangevraagd tijdens het contract. Dit is een continue screening. Per 1 maart 2018 worden deze gekoppeld aan het persoonsregister.

6. Stagiaires BOL/BBL

Naast de vaste pedagogisch medewerkers werken binnen het Huis van Tante Muis ook stagiaires die de opleiding Pedagogisch Werker niveau 3 of 4 vanuit erkende opleidingsinstanties volgen. Stagiaires (BOL) worden boventallig op de stamgroepen geplaatst. De groepsleidster draagt er zorg voor dat stagiaires de mogelijkheid wordt geboden om het beroep binnen het werkveld te leren. Er wordt er een leerklimaat gecreëerd waarin de stagiaire zich zoveel mogelijk kan ontwikkelen. Een stagiaire kan eventueel ingezet worden op de groep wanneer er ziekte is onder de vaste medewerkers en er geen invallers beschikbaar zijn, dit zal nooit alleen zijn en alleen op de groepen waar ze stage loopt. We houden ons hier bij aan CAO kinderopvang 2024. Ook is het in vakanties mogelijk dat de stagiaire een vakantiecontract heeft en op die manier werkzaam is in het team. Naast de vergoeding voor stagiaires worden deze uren volgens Cao uitbetaald.

Stagiaires (BBL) hebben een arbeidscontract voor minimaal 20 uur en worden gedeeltelijk ingezet in de formatie, in overleg met de school voor een bepaald percentage, passend bij in hoever ze zijn in de ontwikkeling/opleiding. Hierbij geldt ook dat voorop moet staan dat ze de mogelijkheid moeten hebben om te blijven leren en ontwikkelen en daarin voldoende begeleiding krijgen. Per 1 januari 2022 verruimt het kabinet voor zes maanden de inzetbaarheid van medewerkers in opleiding. Hierna mag de begeleiding van een groep bestaan uit een volleerde professional samen met een medewerker in opleiding. Zo komt er meer ruimte op de werkvloer.

Iedere stagiaire heeft een praktijkbegeleider. Die zorgt ervoor dat een stagiaire de kans krijgt om de leerdoelen te behalen, voor zover dit binnen het kinderdagverblijf mogelijk is.

Onder verantwoordelijkheid van de praktijkbegeleider krijgt de stagiaire de mogelijkheid om met alle gebieden van het vak kennis te maken, voor zover de stagiaire daar op basis van

haar theoretische kennis en vaardigheden aan toe is. De praktijkbegeleider is deskundig in het begeleiden van de stagiaires.

Taken van stagiaires (BBL en BOL):

- Opstellen van een activiteitenprogramma en een plan van aanpak
 - Samenwerken en overleggen
 - Plannen en organiseren
 - Formuleren en rapporteren
- Opvoeden en ontwikkelen van het kind / de jongere
 - Aansturen
 - Begeleiden
 - Aandacht en begrip tonen
 - Samenwerken en overleggen
 - Omgaan met verandering en aanpassen
 - Instructies en procedures opvolgen
 - Ethisch en integer handelen
 - Vakdeskundigheid toepassen
 - Op de behoeften en verwachtingen van de klacht richten
 - Materialen en hulpmiddelen inzetten
- Uitvoeren van organisatie en professionele gebonden taken
 - Vakdeskundigheid toepassen
 - Instructies en procedures opvolgen
 - Samenwerken en overleggen
 - Plannen en organiseren
 - Aandacht en begrip tonen
 - Formuleren en rapporteren
 - Analyseren.

7. Samenwerking ouder(s)/verzorger(s)

Door de kleinschaligheid van de opvang zijn ouders en medewerkers al vlug bekenden voor elkaar. Tante Muis wil graag laagdrempelig zijn voor ouders, wanneer ze een vraag hebben, nog iets willen vertellen over het kind of feedback voor ons hebben, horen wij dat graag.

Nieuwsbrief/mail

4 keer per jaar komt er een nieuwsbrief uit van Tante Muis. Deze wordt via de mail naar alle ouders/verzorgers gestuurd. Hierin worden o.a. de nieuwtjes gedeeld, thema's die behandeld worden op het kinderdagverblijf, vakanties en wetswijzigingen.

Oudercommissie

Tante Muis heeft een oudercommissie. Tante Muis stelt betrokkenheid van de ouders zeer op prijs. Het gaat immers om hun kinderen. De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van de ouders. Vanuit dit standpunt wordt er een oudercommissie gevormd (tevens een verplichting uit de Wet Kinderopvang).

De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden. Als u lid wilt worden van de oudercommissie kunt dit aangeven op een inschrijfbriefje (dit wordt standaard meegestuurd met de inschrijfformulieren). Ook kunt u altijd contact met Tante Muis opnemen.

De oudercommissie heeft adviesrecht met betrekking tot een aantal zaken, waaronder het pedagogisch beleid, de kwaliteit en klachten en tevredenheid van en over Tante Muis.

Voor de volledige taken en doelstellingen van de oudercommissie verwijzen wij naar het 'Reglement van de oudercommissie van Tante Muis'. Dit reglement ligt ter inzage op het kantoor van Tante Muis.

Geschillencommissie

Vanaf 1 januari 2016 zijn alle licentiehouders van kinderopvangcentra, peuterspeelzalen en gastouderbureaus volgens de Wet kinderopvang verplicht zich te registreren bij De Geschillencommissie, waaraan tevens Het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is. Deze commissie behandelt klachten van consumenten en oudercommissies tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4-12 jaar) in kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen.

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

Uitvoering van de overeenkomst

Verandering van de overeenkomst

Opzegging van de overeenkomst

Annulering van de overeenkomst en kosten daarvan

Kwaliteit van de opvang

Kosten van de opvang

Opvangtijden

Gedragingen van (medewerkers van) de ondernemer

Een besluit van de ondernemer waarin de oudercommissie zich niet kan vinden

8. Waar u terecht kunt met uw vragen en klachten

Oudercommissie

Tante Muis stelt betrokkenheid van de ouders zeer op prijs. Het gaat immers om hun kinderen. De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van de ouders. Vanuit dit standpunt wordt er een oudercommissie gevormd (tevens een verplichting uit de Wet Kinderopvang).

De oudercommissie (OC) bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden. De oudercommissie heeft adviesrecht met betrekking tot een aantal zaken, waaronder het pedagogisch beleid, de kwaliteit en klachten en tevredenheid van en over Tante Muis. Als u lid wilt worden van de oudercommissie kunt dit aangeven tijdens het contract tekenen of intake. Daarnaast kunt u ook contact zoeken met de OC zelf. tantemuisoudercommissie@gmail.com
Ook kunt u altijd contact met Tante Muis opnemen.

Voor de volledige taken en doelstellingen van de oudercommissie verwijzen wij naar het 'Reglement van de oudercommissie van Tante Muis'. Dit reglement ligt ter inzage op het kantoor van Tante Muis.

Tante Muis is tevens aangesloten bij de organisatie 'BOink'. Dit is een belangenvereniging voor ouders in de kinderopvang. Zij zet zich namens haar leden in voor:
het waarborgen van kwalitatief goede kinderopvang
een heldere en eenduidige regelgeving door de overheid en een effectieve controle en handhaving (b.v. met betrekking tot medezeggenschap)
een goede spreiding van verschillende soorten opvang binnen de steden en op het platteland
betaalbare kinderopvang
Daarnaast stelt BOinK zich ten doel individuele ouders en oudercommissies:
te voorzien van informatie over regelgeving, prijzen, financiering en kwaliteit
te ondersteunen bij conflicten

Voor informatie over deze organisatie verwijzen wij u naar hun website www.boink.info.

Klachtenregeling

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. De kinderopvang vormt hierop geen uitzondering. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot klachten. Dan is het goed te weten dat Tante Muis een klachtenprocedure hanteert. Tante Muis is aangesloten bij De Geschillencommissie kinderopvang. Deze commissie behandelt klachten van consumenten en oudercommissies tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4-13 jaar) in kindercentra, gastouderbureaus en peuteropvang.

Klachtenprocedure

Stap 1:

Neem contact op met degene in de organisatie die met de klacht te maken heeft. Wees openhartig over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk gesprek al een oplossing.

Stap 2:

Als deze eerste stap niet tot een bevredigende oplossing of antwoord leidt, richt u zich dan tot de eerstvolgende verantwoordelijke binnen de organisatie. Leg de klacht voor en vraag hem/haar hierover een besluit te nemen.

Stap 3:

Gaat uw voorkeur uit naar een onafhankelijke behandeling of bent u niet tevreden met de beslissing die de organisatie heeft genomen, richt u zich dan tot De Geschillencommissie. Bij vragen over het indienen van klachten kunt u terecht bij het kantoor van Tante Muis of bij De Geschillencommissie.

De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, tel. 070 310 53 10, online via het contact- of klachtenformulier, www.degeschillencommissie.nl.

Belangenvereniging BOink

Tante Muis is aangesloten bij de organisatie 'BOink'. Dit is een belangenvereniging voor ouders in de kinderopvang. Zij zet zich namens haar leden in voor:

- het waarborgen van kwalitatief goede kinderopvang
- een heldere en eenduidige regelgeving door de overheid en een effectieve controle en handhaving (b.v. met betrekking tot medezeggenschap)
- een goede spreiding van verschillende soorten opvang binnen de steden en op het platteland
- betaalbare kinderopvang

Daarnaast stelt BOinK zich ten doel individuele ouders en oudercommissies: te voorzien van informatie over regelgeving, prijzen, financiering en kwaliteit te ondersteunen bij conflicten

Voor informatie over deze organisatie verwijzen wij u naar hun website www.boink.info

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tante Muis gebruikt hiervoor het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'. Dit protocol ligt op het dagverblijf, is te vinden op onze website en de medewerkers zijn op de hoogte hiervan. Door het volgen van trainingen blijft hun kennis over dit onderwerp up to date.

Het protocol is een uitgebreid document bestaande uit de definitie van kindermishandeling, een afwegingskader, signalen, observatieformulier, actieplan, aandachtspunten, telefoonnummers van hulp- organisaties en literatuurverwijzing. Het document is beschikbaar en kan u op verzoek worden toegezonden.

Veilig Thuis Groningen, het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling in onze provincie is telefonisch bereikbaar voor hulp en advies op 0800-2000 (gratis). Kijk voor meer informatie op www.veiligthuisgroningen.nl.

U kunt Veilig Thuis ook anoniem raadplegen: de medewerker luistert en geeft de eerste adviezen. Het gesprek hoeft niet meteen als melding genoteerd te worden.